

Missie, visie en waarden en strategie

Voor allen die betrokken zijn in de zorg voor de ouderen is het belangrijk om te weten wat de missie, visie en waarden en strategie zijn die het woonzorgcentrum Maria Boodschap hanteert om haar beleid uit te stippelen.

Onze missie

De missie geeft een algemene omschrijving van de bestaansredenen, de strategie, de waarden en de normen of gedragspatronen van onze organisatie.

- Het woonzorgcentrum Maria Boodschap wil, vanuit een christelijke visie, de **levenskwaliteit van de ouderen** in onze samenleving **optimaliseren** door voorzieningen uit te bouwen die tegemoet komen aan hun specifieke behoeften.
- Onze doelgroep zijn ouderen met fysische, mentale of sociale beperkingen. Onze activiteiten zijn gericht op de **zorg in zijn ruimste betekenis en op het wooncomfort**.
- Wij bieden **kwaliteitsvolle, toegankelijke en betaalbare zorg op maat** aan voor elke cliënt en bewoner.
- Wij zijn gespecialiseerd in het verlenen van:
 - **zware zorg**
 - **de begeleiding van personen met dementie**
 - **palliatieve zorg**.
- Ook willen wij een **open huis** zijn waar de gebruikers, hun familie en hun netwerk zich thuis voelen en waar men steeds welkom is.
- Wij streven naar een optimale **samenwerking** tussen de bewoners/gebruikers en hun netwerk (familie, vrienden, ...), medewerkers en andere actoren in onze lokale en bovenlokale gemeenschap.

Onze visie en waarden

De visie geeft aan welke waarden aan de basis liggen van onze missie en tevens waar de organisatie naar toe wil op middellange termijn.

Onze christelijk geïnspireerde visie geeft richting aan ons gedrag en bepaalt hoe we, als organisatie en als medewerker:

- de opdrachten, voorzien in onze missie, zullen uitvoeren;
- dagelijks omgaan met betrokkenen die belang hebben bij de goede werking van onze organisatie.

Hierbij baseren we ons op volgende waarden:

- **integer**, eerlijk en betrouwbaar zijn
- **respect** tonen voor de privacy en de eigenheid van iedereen
- steeds open staan voor de ontwikkeling van nieuwe ideeën (**innovatie**)
- een grote openheid in woorden en daden (**transparantie**)
- een uitgesproken betrokkenheid bij de werking (**participatie**)
- de **christelijke levensvisie** toepassen met respect voor andere levensvisies
- nauw **samenwerken** met iedereen
- grote **zorg** dragen voor de zwakkeren in onze maatschappij

Ons kwaliteitshandboek, inclusief de ethische adviezen, bevatten belangrijke toelichtingen bij deze waarden.

Onze strategie

Wij willen toonaangevend zijn in de sector in het verhogen van de levenskwaliteit van ouderen en realiseren dit door:

- **constant werken aan verbetering** om aan alle noden en vragen van de cliënten, bewoners en medewerkers te kunnen voldoen
- het verlenen van optimale **gespecialiseerde zorg in elke volgende levensfase**
- het voeren van een **gezond financieel beleid**
- beroep te doen op **deskundige medewerkers** die zich op een professionele wijze, met permanente vorming en met een positieve ingesteldheid inzetten voor de bewoners en cliënten
- de vooropgestelde doelstellingen waar te maken (**effectiviteit**)
- het ondersteunen van de **mantelzorg**
- het aangaan van **samenwerkingsverbanden**, bestaande uit voorzieningen met dezelfde visie, met als doel om in de toekomst een nog betere en meer uitgebreide dienstverlening te kunnen geven

Hulp- en dienstverleningsaanbod

De activiteiten van het woonzorgcentrum Maria Boodschap situeren zich op volgende domeinen:

- *Rust- en verzorgingstehuis*
- *Assistentiewoningen*
- *Kortverblijfcentrum*
- *Centrum voor dagverzorging*
- *Seniorenrestaurant*

1. Het rust- en verzorgingstehuis

Het rust- en verzorgingstehuis heeft tot doel om hoofdzakelijk verzorgingsbehoefteige ouderen huisvesting te verlenen, hen te verzorgen en te begeleiden in hun dagelijks leven.

Daarbij wordt gestreefd naar een zo hoog mogelijke vorm van kwaliteit op alle niveaus en wordt het personeel ondersteund en begeleid om dit te bereiken.

Het rust- en verzorgingstehuis is een christelijke instelling en houdt zich in haar beleid aan de normen van de christelijke ethiek.

Het rust- en verzorgingstehuis is er speciaal op gericht om een zinvol leven te bieden aan zwaar fysisch zorgbehoevende ouderen en ouderen met een dementieproblematiek.

Er wordt gestreefd naar een zo hoog mogelijk persoonlijk welzijn van de bewoner met respect voor zijn autonomie en het recht op initiatiefneming.

Daartoe wordt alles in het werk gesteld om dit te kunnen realiseren, o.a. inzake:

huisvesting:

praktische voorzieningen, goed ingerichte kamers, aangepast sanitair, meubilair, enz...;

huiselijke sfeer:

onze medewerkers zorgen voor een gezellig woon- en leefklimaat;

verzorging en verpleging:

alle beschikbare middelen en technieken worden aangewend voor de begeleiding, verzorging en verpleging van de bewoners, hoe zwaar verzorgingsbehoevend zij ook mogen zijn;

voeding:

aan alle bewoners wordt in alle omstandigheden een aangepaste voeding verstrekt, rekening houdend met de individuele behoeften en mogelijkheden van de bewoner;

medische begeleiding:

de bewoners hebben recht op een optimale medische en medicamenteuze begeleiding en therapie;
de bewoner kiest zelf zijn behandelende arts die ten allen tijde verantwoordelijk is voor de medische begeleiding van de bewoner;

de arts wordt geacht te handelen conform de missie en visie van 'Maria Boodschap';

paramedische begeleiding:

het paramedisch team staat in voor het behouden, verbeteren en optimaliseren van het functioneren op fysisch en psychisch vlak en het verbeteren en in stand houden van de zelfredzaamheid;

animatieve begeleiding:

het doel van de animatieve begeleiding is een zinvolle dagdagelijkse begeleiding te organiseren, aangepast aan de bewoner en zijn leefomgeving;

hierbij worden de nodige accenten gelegd op comfort, fysieke mogelijkheden, individuele interesses, problematiek en spirituele aspecten;

familiebegeleiding:

de familie zal, rekening houdend met de privacywetgeving en de wet op de patiëntenrechten, geïnformeerd en betrokken worden bij de zorg en begeleiding van hun familielid;

het is een bekommernis van het personeel om in te staan voor het psychisch welbevinden van de naastbestaanden waartoe ook verwerking van afscheid, overlijden en dementieproblematiek behoren;

palliatieve zorgen en stervensbegeleiding:

palliatieve zorg is een actieve totaalzorg: ze vult 'de nood aan zorg' in van zodra iemand ongeneeslijk ziek is, met extra aandacht voor de zorg tijdens de laatste levensfase van de ongeneeslijke zieke.

Een uitgebreide visietekst is omschreven in een afzonderlijke nota (zie kwaliteitshandboek).

2. De assistentiewoningen

De assistentiewoningen bieden huisvesting aan alleenstaanden en echtparen of levenspartners die bij het betrekken van een assistentiewoning de leeftijd van 65 jaar bereikt hebben. Als alleenstaande moet men in staat zijn om individueel en zelfstandig te wonen. Bij echtparen of levenspartners is het mogelijk dat één partner valide is maar de andere min of meer zorgbehoevend.

De woonassistent kan u bijstaan bij de coördinatie van de zorg- en dienstverlening.

Het aangrenzende woonzorgcentrum garandeert:

- crisiszorg op onverwachte momenten (24 uur op 24 uur)
- overbruggingszorg: de noodzakelijke zorgen worden verleend in afwachting van georganiseerde thuisverpleging/thuiszorg of een opname in het ziekenhuis.

Het aangrenzende woonzorgcentrum organiseert niet zelf de dagelijkse zorgverlening maar verwijst hiervoor naar de thuisverpleging- en thuiszorgdiensten of neemt zelf contact op met deze diensten indien de bewoner er om verzoekt.

3. Kortverblijfcentrum

Een verblijf kan aangevraagd worden om sociale redenen en om de thuiszorg en/of mantelzorg gedurende een bepaalde periode te ontlasten. Tevens kunnen uit het ziekenhuis ontslagen personen die nog niet voldoende hersteld zijn een beroep doen op het kortverblijfcentrum. Kortverblijf wordt ook aangewend om vakantieperiodes van families te overbruggen. Ook personen die een intensieve revalidatie nodig hebben kunnen in het kortverblijfcentrum terecht.

Het kortverblijfcentrum staat d.m.v. een digitaal netwerk in verbinding met andere kortverblijfcentra in de regio waarheen gebruikers worden georiënteerd bij gebrek aan plaats in het eigen centrum. De zorgverlening gebeurt op dezelfde kwaliteitsvolle wijze als in het rust- en verzorgingstehuis. Bij ontslag uit het kortverblijfcentrum worden de nodige maatregelen genomen om de gebruiker met voldoende begeleiding en met de nodige afspraken over de zorgafstemming naar zijn thuismilieu te laten terugkeren.

4. Het dagverzorgingscentrum

Het dagverzorgingscentrum wil een belangrijk hulpmiddel zijn ter ondersteuning van zorgbehoevende ouderen in de thuissituatie. Dit kan variëren van ouderen met een relatief lichte tot zware zorgbehoefte en ouderen met een dementieproblematiek.

Het laat toe dat de zorgbehoevende ouderen uit het thuismilieu kunnen worden opgevangen waardoor de familie of mantelzorgers gedurende een korte tijd ontheven worden van de toezicht- en verzorgingstaak. Dit verhoogt de draagkracht van de informele zorgverleners en geeft aan de bejaarde bredere en sociale contacten om isolement te doorbreken. Ook ouderen met een relatief lichte zorgbehoefte kunnen in het centrum voor dagverzorging terecht om toe te laten dat hun informele verzorgers over voldoende vrije tijd beschikken om overbelasting te voorkomen.

Er wordt gestreefd naar een zo hoog mogelijk persoonlijk welzijn van de bezoeker met respect voor zijn autonomie en het recht op initiatiefneming.

Het centrum heeft tot doel een vroegtijdige opname in een rust- en verzorgingstehuis te voorkomen. Wij richten ons vooral tot ouderen uit Niel en aanpalende gemeenten (Schelle, Hemiksem, Rumst, ...) waarvoor dagverzorging een oplossing kan bieden voor de bejaarde of zijn familie om het woon- en zorgcontinuüm in de thuissituatie te handhaven.

5. Het seniorenrestaurant

Het seniorenrestaurant is een initiatief dat werd opgericht in samenwerking tussen de gemeente, het OCMW en het woonzorgcentrum.

Met het seniorenrestaurant wordt niet alleen een goedkope warme maaltijd aangeboden. Even belangrijk is het feit dat voor de Nielse senioren een dagelijkse ontmoetingsplaats wordt gecreëerd. Naast het restaurant is er immers een zithoek met relaxzetels, waar men de krant of een tijdschrift kan lezen of tv kijken en is er de bibliotheek en een computer ter beschikking. Gelegenheid tot napraten met een drankje of deelnemen aan een activiteit is eveneens mogelijk in de naastgelegen cafetaria.

Niel, 19062014.